



## الدورات التكوينية في مجال العلاقة مع المواطن

المستفيدون	الموضوع
- الأعوان والإطارات المكلفون بمهام العلاقة مع المواطن مركزيا وجهويا	- التواصل وطرق الاستقبال
- الأعوان والإطارات المكلفون بمهام العلاقة مع المواطن مركزيا وجهويا	- مهارات التواصل وتقنيات الاصغاء لتطوير الاستقبال

## الملتقيات في مجال العلاقة مع المواطن

المستفيدون	التاريخ	الموضوع
- المندوبون الجهويون للتربية - الأعوان والإطارات المكلفون بمهام العلاقة مع المواطن مركزيا وجهويا	27 و 28 ديسمبر 2022	- الملتقى الوطني الأول حول توحيد وتحسين طرق العمل ووسائله بالمكاتب الجهوية للعلاقات مع المواطن

### ملاحظة:

علما وأنه تمّت دورات تكوينية في مجالات مختلفة من قبيل: النّفاذ الى المعلومة / التكوين على منظومة عليسة / استعمال منظومة (ء-مواطن) / تقنيات التفاوض